



## SÚKROMNÉ CENTRUM ZDRAVIA

### Informačný súhlas medzi klientom a pracovníkom Súkromného centra Selfness

#### /Etický kódex terapeutickej a poradenskej praxe/

**Služby poskytované Súkromným centrom Selfness sú založené na dobrovoľnom vzťahu vzájomnej dôvery medzi klientom a pracovníkom centra, ktorého základom je tento informačný súhlas.**

1. Dĺžka jedného stretnutia je spravidla 1 hodina, výnimkou je dohoda medzi oboma stranami na inom čase.
2. Frekvencia terapeutického a neuroterapeutického stretnutia je obvyčajne 1 krát do týždňa. V prípade iných aktivít poskytovaných centrom je frekvencia závislá na vzájomnej dohode medzi oboma stranami.
3. Cenník služieb je prístupný na webovej stránke a vyvesený na viditeľnom mieste v centre Selfness.
4. Klient za poskytnuté služby platí vždy na konci konzultácie.
5. V prípade, že sa klient alebo zamestnanec centra nemôže zúčastniť dohodnutej konzultácie, odhlási sa telefonicky najneskôr dve hodiny pred začiatkom stretnutia.
6. Ak klient za účelom pravidelnej psychoterapie navštevuje iného odborníka, terapeut je povinný klienta odmietnuť.
7. Terapeut sa s klientom dohodne na spoločnom ciele, ktorý bude počas terapie sledovať.
8. Terapeut klienta oboznámi so skutočnosťou, že sa jeho momentálny stav môže prechodne zhoršiť.
9. Keď sa klient po prvom stretnutí rozhodne, že chce ďalej v terapiách pokračovať, terapeut sa s ním dohodne na absolvovaní ďalších 5 stretnutí. Po nich sa opäť klient rozhodne, či chce v terapiách pokračovať alebo ich ukončiť.
10. Kvôli profesionalite a predchádzaniu poškodenia klienta terapeut pravidelne navštevuje supervízora /iného odborníka/, o čom informuje aj klienta. Supervízia prebieha vždy anonymne.
11. Písomné záznamy z konzultácií terapeut uchováva na diskretnom a bezpečnom mieste.
12. Všetky od klienta získané informácie sú dôverné. Zamestnanci centra sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných od klienta a to aj vo vzťahu k iným členom rodiny klienta. Pracovník centra môže poskytnúť informácie inej osobe iba na základe vysloveného súhlasu klienta. Výnimku mlčanlivosti tvorí prípad, kedy sa pracovník dozvie o trestnom čine alebo má podozrenie, že sa klient chystá trestný čin spáchať.
13. V prípade detského klienta sa terapeut alebo iný pracovník centra s klientom dohodne na spôsobe oslovovania.
14. Klient môže žiadať informácie týkajúce sa vzdelania, odbornej prípravy, praxe a iné informácie o zamestnancoch centra, ktoré mu umožnia oboznámiť sa s ich odborným profilom.
15. Klient má právo na plnú akceptáciu a rešpektovanie ľudskej dôstojnosti. Pracovník centra rešpektuje osobnú nezávislosť klienta a jeho zodpovednosť za vlastné rozhodovanie.
16. Klient má právo nahliadnuť do dokumentácie o výsledkoch psychodiagnostických testov, ktoré absolvoval.
17. Ak chce zamestnanec centra zaznamenať priebeh stretnutia s klientom na audio, video záznam, potrebuje k tomu súhlas klienta a dohodne s ním aj spôsob ďalšieho použitia záznamu.
18. Ak je pracovník centra požadovaný inou inštitúciou – súdom podať správu o klientovi, konzultuje obsah správy s klientom. Skutočnosť dôverného charakteru, na zverejnenie ktorých nemá súhlas klienta, nezverejňuje.
19. Informačný súhlas je možné meniť po vzájomnej dohode oboch zúčastnených strán.

Dňa 2. apríla 2010